



Regolamento e Codice Etico
adottati da
ALFOR
Società Cooperativa di Servizi per l'innovazione sociale srl

Principi Fondanti

ALFOR si ispira, nello svolgimento delle proprie attività, ai principi fondamentali della Costituzione della Repubblica Italiana.

ALFOR è una società cooperativa che esercita in via stabile e principale l'attività di analisi e ricerca, animazione sociale e territoriale per realizzare progetti di innovazione sociale, di orientamento e formazione per inoccupati, disoccupati ed occupati.

Soci ordinari e speciali

Sono Soci ordinari tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, ed in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. Possono essere soci ordinari le persone giuridiche i cui scopi o i cui interessi non siano in contrasto con quelli della Cooperativa o soggette alla direzione o al controllo di altre società i cui scopi o i cui interessi non siano in contrasto con quelli della Cooperativa.

L'assemblea dei soci ordinari può deliberare, nei limiti previsti dalla legge, l'ammissione di nuovi soci cooperatori in una categoria speciale in ragione della loro formazione professionale o del loro inserimento nell'impresa. I soci ammessi alla categoria dei soci speciali non possono essere in ogni caso superiori ad un terzo del numero totale dei soci cooperatori.

Regolamento

1. I soci sono obbligati a rispettare integralmente quanto previsto dall'art. 18 dello Statuto della Cooperativa;
2. I soci di **ALFOR** favoriscono il conseguimento degli scopi sociali propri della Cooperativa che, con la richiesta di adesione, dichiarano di condividere;
3. E' incompatibile con l'adesione alla Cooperativa ogni comportamento in contrasto con gli scopi della Cooperativa stessa.
4. I soci di **ALFOR** devono attenersi al Codice Etico della Cooperativa, di seguito descritto e alla Carta di qualità adottata.

Codice Etico di ALFOR

La Cooperativa **ALFOR** garantisce per sé e per i propri soci e collaboratori il rispetto del presente Codice Etico, al fine di contribuire con i propri comportamenti alla tutela ed al miglioramento dell'immagine della Cooperativa e dei soci.

La Cooperativa **ALFOR** si impegna a comunicare il presente Codice Etico attraverso i propri canali informativi (sito web, brochure, ecc.) ed ai propri clienti per diffondere la consapevolezza dei doveri e delle regole ad esso connessi.

Ciascun socio si impegna a fare riferimento, per la progettazione e l'erogazione dei propri servizi, alle norme UNI e/o internazionali di settore, cui la Cooperativa si uniforma.

Il socio si impegna a comunicare alla Cooperativa qualunque inosservanza relativa alle regole del Codice Etico, che egli possa verificare in ordine a:

1. integrità;
2. aggiornamento e qualità;
3. riservatezza;
4. competenza e correttezza professionale;
5. concretezza ed efficacia;
6. trasparenza e controllo;
7. rapporti con la Cooperativa e tra i soci.

1. Integrità

Il socio si impegna a:

- a. mantenere costantemente comportamenti ispirati a sincerità, onestà e rettitudine;
- b. proporre ed accettare incarichi con la consapevolezza di disporre delle competenze necessarie a svolgere il servizio;
- c. non influenzare le scelte dei clienti o committenti della Cooperativa con compensi di qualsiasi natura.

2. Aggiornamento e qualità

Ciascun Socio o collaboratore iscritto nell'Albo Fornitori della Cooperativa curerà il proprio aggiornamento professionale, in rispetto di quanto previsto dalla normativa regionale in materia di accreditamento. A tal scopo la Cooperativa proporrà attività di aggiornamento alle quali il socio potrà aderire, secondo modalità e tempistiche che la Cooperativa programmerà.

Avendo la Cooperativa **ALFOR** adottato la Carta di qualità (allegata), ciascun Socio o collaboratore della Cooperativa si impegna ad adeguarsi a quanto in essa contenuto circa la qualità dei servizi erogati dalla Cooperativa e all'aggiornamento annuale del proprio Curriculum Vitae.

3. Riservatezza

Il socio si impegna a non divulgare, senza specifica autorizzazione scritta, informazioni che riguardano attività e progetti della Cooperativa, dei quali sia venuto a conoscenza durante la vita associativa e l'espletamento degli incarichi professionali.

Tali informazioni sono coperte da clausola di riservatezza e saranno trattate come strettamente riservate all'interno della Cooperativa.

I soci non potranno utilizzare a vantaggio proprio o di terzi le informazioni ed il materiale di cui potranno venire a conoscenza o in possesso, se non debitamente autorizzati.

4. Competenza e correttezza professionale

Il socio si impegna a:

- a. perseguire l'obiettivo della massima soddisfazione dei clienti e committenti della Cooperativa;
- b. erogare con continuità e regolarità il servizio definito negli incarichi, verificando periodicamente con la Cooperativa il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- c. operare unicamente nell'interesse della Cooperativa, con forte senso di collaborazione;
- d. mettere a disposizione della Cooperativa le competenze ritenute necessarie a fornire il servizio offerto;
- e. astenersi dall'accettare incarichi per i quali non è in grado di assicurare le competenze necessarie;
- f. adeguare le proprie prestazioni alla qualità del servizio offerto, secondo quanto previsto dalla Carta di Qualità adottato dalla Cooperativa.

5. Concretezza ed efficacia

Il socio è impegnato ad adottare le migliori modalità di realizzazione del servizio al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi oggetto degli incarichi.

Nella valutazione degli obiettivi la Cooperativa considererà i fattori a breve e lungo termine che possono influenzare la prestazione erogata e i risultati conseguiti.

6. Trasparenza e controlli

Il socio deve fornire alla Cooperativa, in qualunque momento, la documentazione necessaria a verificare lo stato di avanzamento degli incarichi, le motivazioni delle scelte effettuate ed il supporto necessario alla loro interpretazione.

7. Rapporti con la Cooperativa e tra i soci

Il socio si impegna a garantire un comportamento leale nei confronti della Cooperativa e degli altri soci, sia in caso di offerte in concorrenza, sia in quello di avvicendamento degli incarichi fra due o più soci. In ogni caso i soci dovranno operare nell'interesse della Cooperativa.

Roma 13 ottobre 2017